

Condizioni generali di contratto conto credito POWERPAY e disposizioni in materia di protezione dei dati

1. Basi contrattuali

- Le presenti Condizioni generali di contratto (CGC) disciplinano il rapporto giuridico tra lei e la MF Group Factoring SA (AM Bohl 6, CH-9004 San Gallo, di seguito **MF**).
- Lei conferma di aver letto e compreso le presenti Condizioni generali di contratto e di accettarne i contenuti.**
- Il conto credito Powerpay (di seguito POWERPAY CC) è disponibile unicamente per persone fisiche aventi l'esercizio dei diritti civili che dispongano di un regolare reddito e siano domiciliate in Svizzera o nel Principato del Liechtenstein.**

2. POWERPAY CC ai sensi dell'art. 12 della Legge federale sul credito al consumo (LCC)

Con POWERPAY CC le viene fornito uno strumento di pagamento per gli acquisti presso i punti vendita affiliati, paragonabile a una carta di credito risp. carta clienti; tuttavia, non le viene rilasciata una carta plastificata. Per poter pagare il suo acquisto mediante POWERPAY CC, è sufficiente selezionare pagamento contro fattura al check-out.

Il POWERPAY CC da lei richiesto è legalmente valida, a condizione che la verifica della capacità creditizia (art. 30 LCC) abbia avuto esito positivo sulla base delle informazioni fornite nella richiesta nonché dei dati trasmessi alla Centrale d'informazione per il credito al consumo (IKO) e che MF abbia confermato in forma scritta l'accettazione della sua richiesta. Lei ha la facoltà di revocare il contratto per iscritto entro 14 giorni. L'accettazione della sua richiesta potrà avvenire in occasione dell'invio di una fattura o separatamente. Le sarà inoltre comunicato il limite di credito individuale di cui potrà disporre per i suoi futuri acquisti mediante POWERPAY CC presso tutti i rivenditori affiliati.

3. Obbligo di pagamento, modalità di conteggio e condizioni di pagamento

Lei si impegna al pagamento di tutti i crediti derivanti dagli acquisti POWERPAY CC presso i rivenditori affiliati, oltre a eventuali interessi e spese, secondo una delle seguenti modalità di conteggio. Di regola riceverà una fattura POWERPAY CC a cadenza mensile con l'importo scoperto da pagare, che le consentirà di avere una panoramica dei limiti di credito richiesti. La fattura POWERPAY CC non ha effetto novativo.

Per pagare la fattura POWERPAY avrà a disposizione due possibilità:

- Potrà pagare l'intero importo dovuto, di regola alla ricezione della fattura POWERPAY, al più tardi entro il termine di pagamento indicato.
- Potrà pagare una parte dell'importo dovuto, di regola alla ricezione della fattura POWERPAY, al più tardi entro il termine di pagamento indicato. L'importo minimo da versare è riportato sulla fattura e stampato sulla polizza di versamento a sinistra.

Sull'importo dovuto sarà applicato un interesse a partire dalla fatturazione fino al pagamento completo, secondo la tabella spese. Nel caso di versamenti allo sportello postale, le tariffe postali a carico del destinatario verranno addebitate nella fattura POWERPAY successiva. I versamenti effettuati tramite conto bancario o postale non comportano costi supplementari. Se l'importo della fattura o l'importo minimo, comprensivo di tasse ed eventuali interessi, non viene pienamente corrisposto nei tempi previsti, lei si troverà in mora. In tal caso le verranno addebitati come interessi di mora gli interessi annui sull'intero importo dovuto a partire dalla data d'acquisto nonché le spese dei singoli solleciti, secondo la tabella spese. In caso di ritardi nei pagamenti, MF può inoltre esigere in qualsiasi momento il pagamento immediato dell'intero importo dovuto e respingere ulteriori pagamenti con POWERPAY.

I pagamenti (rateali e non) saranno presi in considerazione per l'ulteriore calcolo degli interessi a partire dalla loro contabilizzazione e detratti da tasse e interessi ancora pendenti.

Per la stampa di una copia della fattura le verrà addebitata per ogni singola fattura una spesa secondo la tabella spese.

La fattura è considerata accettata se entro 10 giorni non sarà giunto un reclamo in forma scritta.

4. Opzione di spedizione

Per l'invio cartaceo della fattura POWERPAY le vengono addebitate le spese amministrative secondo la tabella spese. A traverso il sito powerpay.ch può in qualunque momento richiedere la fattura E-mail a titolo gratuito. Il cambio delle modalità di invio di regola sarà attivo a partire dalla seguente fatturazione. In caso di un indirizzo E-mail non funzionante l'invio della fattura sarà eseguito tramite invio postale con addebitamento delle spese amministrative secondo la tabella spese.

5. Durata del contratto e termine

Il presente contratto viene stipulato per una durata indeterminata. Le due parti hanno la facoltà di rescindere, il rapporto contrattuale in qualsiasi momento e senza bisogno di addurre motivazioni. In tal caso, l'intero importo dovuto dovrà essere corrisposto entro il termine di pagamento indicato.

6. Divieto di compensazione

Lei non è autorizzato a compensare eventuali crediti in contropartita con crediti di MF nei suoi confronti.

7. Ricorso a terzi e diritto di cessione

MF ha la facoltà di ricorrere a terzi per l'esecuzione del presente contratto. MF ha inoltre la facoltà di trasferire a terzi risp. di cedere a terzi, in tutto o in parte, il presente rapporto contrattuale o i suoi crediti derivanti dal presente contratto. Nel caso in cui, a seguito di ritardi nei pagamenti, venga conferito a un terzo l'incarico di procedere all'incasso, possono determinarsi nuove tasse risp. costi secondo la tabella spese dell'Associazione degli Uffici Fiduciari d'Incasso Svizzeri.

8. Disposizioni in materia di protezione dei dati

a. Assenso all'utilizzo dei suoi dati

Il rilevamento, l'elaborazione e l'utilizzo di dati personali avvengono nell'ambito dei servizi proposti da POWERPAY CC e sono necessari al fine di concederle un credito al consumo ai sensi dell'art. 12 LCC. Utilizzando il servizio di pagamento POWERPAY CC, lei acconsente al trattamento da parte di MF, prima e/o durante l'acquisto, dei suoi dati personali quali: nome e cognome; indirizzo; data di nascita; sesso; indirizzo e-mail; numero di telefono fisso e mobile nonché rispettive informazioni sul contratto di telefonia mobile; informazioni relative allo storico dei pagamenti e delle ordinazioni, come quantità di articoli, numero d'articolo, importo della fattura, tipo di spedizione, numero di spedizione e imposte espresse in percentuale. I dati personali verranno impiegati per la fornitura dei servizi richiesti, per la verifica di identità e solvibilità (cio può comprendere anche la raccolta di valutazioni da terzi, quali p.es. agenzie di informazioni creditizie), per la gestione dei rischi (inclusa la prevenzione di frodi), per lo sviluppo di servizi POWERPAY CC, per la cura delle relazioni con i clienti, per il marketing e per statistiche interne nonché a scopo di analisi. Ai fini dell'identificazione risp. della prevenzione di frodi, MF potrà verificare la conformità dei suoi dati personali e dell'indirizzo tramite i relativi operatori di telefonia mobile. Tramite il partner MF Group AG potranno inoltre essere consultate le seguenti informazioni sul contratto di telefonia mobile: tipo di abbonamento, data di conclusione del contratto e situazione contrattuale, tipo di cliente (azienda o privato), modalità di spedizione della fattura e modello di telefono mobile utilizzato, richiesti presso i relativi operatori di telefonia mobile. Ai fini dell'identificazione, MF ha altresì la facoltà di reperire informazioni pubblicamente accessibili da Internet (per esempio da social network) qualora si renda opportuno procedere a ulteriori ricerche per indagini relative a frodi e abusi di servizi. Per la valutazione del credito si potrà ricorrere, tra le altre cose, a dati relativi all'indirizzo. MF avrà la facoltà di inoltrare queste informazioni ad altre aziende partner, le quali a loro volta potranno utilizzarle per gli scopi succitati. Non saranno inoltrate le informazioni trasmesse dagli operatori di telefonia mobile. MF ha infine la facoltà di rendere noti i suoi dati in caso di obbligo di legge o nei confronti delle autorità nonché per far valere i propri diritti e tutelare altri clienti MF.

Infine, lei dichiara il suo assenso all'utilizzo a scopo di marketing dei suoi dati, ad eccezione delle suddette informazioni sul contratto di telefonia mobile, da parte di MF.

Tutti i partner contrattuali incaricati sono elencati di seguito:

- MF Group AG, Am Bohl 6, CH-9004 San Gallo, tel.: +41 58 806 06 06
- CRIF SA, Riesbachstrasse 61, CH-8008 Zurigo, tel.: +41 44 913 50 50
- Infoscore encaissements SA, Ifangstrasse 8, CH-8952 Schlieren, tel.: +41 44 738 68 88
- Swisscom SA, Alte Tiefenastrasse 6, CH-3050 Berna
- Sunrise Communications SA, Binzmühlestrasse 130, CH-8050 Zurigo
- Posta CH SA, Wankdorffallee 4, CH-3030 Berna

b. Assenso alla verifica della solvibilità

Tenuto conto di possibili rischi di mancato pagamento, MF verifica se sia possibile soddisfare la sua richiesta di pagamento mediante POWERPAY CC. A tal fine, MF procede a una propria verifica dell'identità e della solvibilità. Per l'accettazione della sua richiesta di un POWERPAY CC sono determinanti la solvibilità generale, il rispetto delle condizioni di rimborso nonché, nel caso di rapporti contrattuali ai sensi della Legge federale sul credito al consumo (LCC), un esito positivo della verifica della capacità creditizia eseguita in base alle indicazioni da lei fornite relative alla sua situazione reddituale e patrimoniale. A tal fine lei conferisce a MF risp. ai suoi partner contrattuali incaricati la facoltà di fornire risp. richiedere tutte le informazioni necessarie alla verifica della solvibilità e all'attuazione del pagamento rateale, in particolare presso la Centrale per informazioni di credito (ZEK), presso la Centrale d'informazione per il credito al consumo (IKO), presso le autorità, presso agenzie di informazioni creditizie, presso intermediari di credito, presso datori di lavoro o presso altri centri e uffici d'informazioni idonei e, in presenza di obblighi di legge, di riferire anche ad altri uffici. Vengono notificati nella fattispecie il tipo, l'ammontare e le modalità del credito nonché le generalità del richiedente (cognome, nome, indirizzo, data di nascita, nazionalità). Lei riconosce il diritto della ZEK e dell'IKO di fornire ai loro membri informazioni relative ai dati comunicati. Inoltre, lei si dichiara d'accordo affinché i suoi dati vengano salvati agli scopi succitati.

c. Revoca dell'assenso

Lei ha la facoltà di revocare il suo assenso gratuitamente e in qualsiasi momento. Anche in caso di revoca, MF continua ad avere la facoltà di elaborare, utilizzare e trasmettere i suoi dati personali, nella misura in cui ciò sia necessario per l'esecuzione concordata del servizio di pagamento oppure sia prescritto dalla legge o richiesto da un tribunale o da un'autorità.

d. Richiesta d'informazione e domanda di cancellazione

Lei ha la facoltà di ottenere gratuitamente informazioni relative ai dati salvati presso MF e di richiedere eventualmente la rettifica, il blocco o la cancellazione di tali dati. A tal fine può rivolgersi in forma scritta a:

MF Group
Incaricato della protezione dei dati
Casella postale 336
CH-9004 San Gallo

9. Comunicazioni, modalità di contatto e obbligo di notifica per cambiamenti dei dati di contatto

Le comunicazioni da parte di MF sono ritenute regolarmente recapitate se sono state inviate all'ultimo (i) indirizzo da lei comunicato o alternativamente all'ultimo indirizzo (ii) E-mail da lei comunicato, tramite (iii) SMS al numero di telefono mobile, per messaggio (iv) WhatsApp o delle applicazioni "social-media" simili. Lei dichiara il suo assenso in riguardo alle modalità di contatto sopracitate. Inoltre, lei si impegna a comunicare a MF immediatamente e in forma scritta eventuali cambiamenti dei dati di contatto. In caso contrario, le verranno addebitati i relativi costi secondo la tabella spese.

10. Modifiche alle CGC

Riceverà informazioni su eventuali modifiche alle CGC tramite comunicazione (e-mail, allegato alla fattura ecc.) e/o in altro modo idoneo. Tali modifiche sono ritenute da lei accettate a meno che **non presenti un'obiezione scritta entro 10 giorni** dalla data della comunicazione.

11. Esclusione di responsabilità

MF non è responsabile di eventuali danni qualora un rivenditore affiliato, per qualsiasi motivo, rifiuti di accettare un pagamento con il POWERPAY CC, oppure non sia possibile effettuare un pagamento con POWERPAY CC per motivi tecnici o di altra natura. MF declina inoltre ogni responsabilità qualora sul dispositivo (con connettività Internet) utilizzato per la procedura di pagamento siano stati installati software dannosi o simili, oppure l'esecuzione elettronica del pagamento abbia causato danni di altro genere. Infine, MF declina ogni responsabilità per danni che potrebbero derivare da abusi di dati, disguidi tecnici o utilizzo della connessione Internet.

12. Clausola salvatoria

Qualora una o più condizioni delle presenti CGC fossero o diventassero in tutto o in parte inefficaci o inattuabili, restano impregiudicate l'efficacia o l'attuabilità delle restanti condizioni delle presenti CGC. In tal caso, le parti sostituiranno la condizione inefficace o inattuabile con una efficace e attuabile che si avvicini il più possibile allo scopo commerciale della condizione da sostituire. Lo stesso vale per analogia nel caso in cui le presenti CGC contengano una lacuna.

13. Diritto applicabile

Il presente rapporto giuridico è soggetto esclusivamente al diritto svizzero. Il foro competente è quello di San Gallo, nella misura in cui nessun altro foro sia obbligatoriamente prescritto per legge. MF ha la facoltà di citarla in giudizio presso qualsiasi altro foro competente.

14. Tabella spese

Specifiche	Tassa/Costi
Commissioni amministrative per singola fattura	CHF 2.90
Interesse annuale (pagamenti rateali e morosità)	12%
Commissione per versamenti PostFinance (Commissione della posta per trasferimenti di denaro in contanti presso sportello postale)	In base alle tariffe postali vigenti*
Copia fattura	CHF 10.-
1. Sollecito	CHF 18.-
2. Sollecito	CHF 28.-
3. Sollecito	CHF 38.-
Ricerca indirizzi e pagamenti	CHF 16.-

Se l'importo di pagamento supera la somma fatturata una tassa di CHF 20 potrà essere addebitata per il bonifico di rimborso. Una tassa di CHF 8 potrà essere addebitata per ogni mese di gestione.

MF può modificare in qualsiasi momento le tasse e il tasso d'interesse annuo, in particolare in presenza di un cambiamento nella struttura dei costi o di un adeguamento del tasso d'interesse massimo ai sensi dell'art. 1 OLCC. Eventuali modifiche le verranno comunicate in forma adeguata (p.es. nella fattura POWERPAY).

*Si applica il listino prezzi per polizze di versamento in vigore (<https://www.postfinance.ch/it/priv/prod/pay/national/inpay/detail.html>)

Aggiornato a febbraio 2019